

PRIVACYREGLEMENT TESSEL PSYCHIATRIE

Uw privacy en uw persoonsgegevens in de praktijk

INLEIDING

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten; degene van wie de gegevens zijn, heeft bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten als patiënt en de plichten van Tessel Psychiatrie die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

PRAKTIJK

In de praktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor de financiële afhandeling van uw behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

DE PLICHTEN VAN DE PRAKTIJK

Tessel Psychiatrie, in de persoon van mw. drs. E.M. (Emmy) Tessel, psychiater & kinder- en jeugdpsychiater (hierna: de psychiater), is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - Voor zorgverlening;
 - Voor doelmatig beheer en beleid;
 - Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Dit gebeurt door de psychiater, mondeling en via de website.
- Tessel Psychiatrie heeft zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

UW RECHTEN ALS PATIËNT

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Het is alleen mogelijk om hieraan tegemoet te komen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is, en als de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of via een aanvraagformulier laten weten aan Tessel Psychiatrie. Uw belangen kunnen ook worden behartigd door een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor.

TOELICHTING OP HET AANVRAAGFORMULIER

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens vanwege de wet in principe maximaal 20 jaar worden bewaard. U helpt de psychiater met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De gegevens die u invult, zal Tessel Psychiatrie strikt vertrouwelijk behandelen. Tessel Psychiatrie is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Als u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk op te halen (of dit door een gemachtigde te laten doen), dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medische dossier gaat. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medische dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Als de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan als kan worden verondersteld dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad, of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de behandelaar te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de behandelaar.

VERSTREKKING VAN UW PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Tessel Psychiatrie is verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de psychiater voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de psychiater worden doorbroken. Dit kan ook als moet worden gevreesd voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens - indien noodzakelijk - mondeling, schriftelijk of digitaal worden uitgewisseld met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de psychiater).

UITWISSELING GEGEVENS

Tessel Psychiatrie wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met andere zorgverleners.

Ook kan Tessel Psychiatrie medicatiegegevens delen met uw apotheek en uw andere behandelaars. Daarbij gaat het om de medicatie die de psychiater aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daarmee kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie dan rekening houden. Zo draagt de praktijk bij aan medicatieveiligheid.

OVERDRACHT VAN UW DOSSIER

Als u een nieuwe psychiater kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe psychiater op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude psychiater het dossier overdraagt aan uw nieuwe psychiater. De oude psychiater doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude psychiater heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe psychiater.

Uw medische dossier wordt in dat geval door de psychiater persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe psychiater worden overgedragen. De psychiater en de nieuwe collega moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

VRAAG OF KLACHT

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie de psychiater gegevens deelt of over haar omgang met uw medische gegevens? Laat het ons weten. Tessel Psychiatrie gaat hierover graag met u in gesprek.