

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. E.M. (Emmy) Tessel, psychiater & kinder- en jeugdpsychiater  
BIG-registraties: 99054273401

Overige kwalificaties: Interne Aantekening Kinder- en Jeugdpsychiatrie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP)

Basisopleiding: Geneeskunde in Utrecht en Opleiding tot psychiater in Amsterdam (GGZ Buitenamstel, nu GGZ inGeest)

AGB-code persoonlijk: 03069588

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Tessel Psychiatrie

E-mailadres: psychiater@tessel.net

KvK nummer: 54515432

Website: www.tesselpsychiatrie.nl

AGB-code praktijk: 03095282

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

Categorie C

Categorie D

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Binnen mijn vrijgevestigde medisch-psychiatrische praktijk oefen ik mijn vak in de volle breedte uit, uiteraard met de specifieke randvoorwaarden die voor de vrijgevestigde (solo)praktijk gelden, vooral wat betreft bereikbaarheid en hulp in crisissituaties (zie onderstaand).

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: Depressieve-

stemmingsstoornissen, Bipolaire-stemmingsstoornissen, Angststoornissen, Obsessieve-compulsieve stoornissen (dwangstoornis), Trauma- en stressorgerelateerde stoornissen zoals Hechtingsstoornis, Posttraumatische-stressstoornis (PTSS), Aanpassingsstoornis en complexe rouwreactie/-stoornis, Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen zoals Aandachtsdeficiëntie- /hyperactiviteitsstoornis (ADHD/ADD) en Autismespectrumstoornis (ASS), Autonomie- en individuatieproblemen, Psychotische stoornissen (indien gestabiliseerd), Persoonlijkheidsproblematiek/-stoornissen, Aan alcohol of drugs gebonden stoornissen, Lichamelijk onverklaarde klachten samenhangend met ernstige overbelasting/burn-out en combinaties van deze.

Klachten kunnen bestaan uit:

Somberheid, stemmingswisselingen, toegenomen irritatie en prikkelbaarheid, nergens meer zin in hebben of plezier aan beleven, passiviteit, slaapproblemen, overmatige vermoeidheid, energiegebrek, uitputting, angst- en panieklachten/-aanvallen, dwangklachten, traumatische herbelevingen en gedragingen, aandachts- en concentratieproblemen, impulsiviteit, overmatig druk zijn, moeite met het persoonlijk functioneren in (intieme) relaties, sociale situaties en/of werk (vastzitten in bepaalde patronen), overmatig gebruik van alcohol of drugs als bijkomend probleem.

Mijn praktijk is niet ingericht op hulp in crisissituaties en/of bij acute psychotische beelden, ernstige eetstoornissen of ernstige verslavingsproblemen. Wanneer de patiënt verwacht regelmatig hulp buiten de afspraken om nodig te hebben, kan hij/zij zich beter aanmelden bij een GGZ-instelling.

Toegepaste behandelvormen:

Na zorgvuldig medisch-psychiatrisch onderzoek bespreek ik uitgebreid met de patiënt wat zijn/haar behandel mogelijkheden zijn. In goed overleg wordt gezamenlijk besloten wat voor deze patiënt de beste behandeling is. Dit is gebaseerd op klinische ervaring, de behandelwens en - behoefte van de patiënt en op de best beschikbare wetenschappelijke kennis.

Desgewenst kunnen familieleden en/of andere relevante naasten betrokken worden bij de behandeling, om deze zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen en om het effect te maximaliseren.

Behandelvormen kunnen zijn: gesprekstherapie, medicamenteuze therapie of combinaties van beide.

### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Mw. drs. E.M. (Emmy) Tessel, arts/psychiater  
BIG-registratienummer: 99054273401

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Mw. drs. E.M. (Emmy) Tessel, arts/psychiater  
BIG-registratienummer: 99054273401

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: - Collega's (zelfstandig gevestigde) psychiaters en kinder- en jeugdpsychiaters

- Collega's medisch-specialisten, zoals (kinder)neurologen, kinderartsen, internisten, cardiologen en gynaecologen, werkzaam in ziekenhuizen en/of vrijgevestigde praktijken en behandelcentra

- Collegiale consultatie en advies aan huisartsen, praktijkondersteuners huisartsenzorg GGZ (POH's-GGZ), verwijzers en andere behandelaars, en kwalitatief hoogstaande coaches

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Directe collega's zelfstandig gevestigde psychologen/psychotherapeuten en overige disciplines, praktijkgenoten op dezelfde locatie:

- Mw. Ch. Bijl, psychotherapeut en GZ-psycholoog Bijl & Post

- Mw. N. Post, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GZ-psycholoog Bijl & Post

- Mw. E. Ghijsen, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut Praktijk SuccesPsychologie

- Mw. V. Dyzel, psycholoog en relatie- en gezinstherapeut

- Mw. M. Ebbing, Mindfulness-Based Psychotherapist

- Mw. J. Ferwerda, klinisch psycholoog, psychotherapeut en gedragstherapeut

- Mw. A. Galli, GZ-psycholoog en psychodramatherapeut

- Mw. M. de Haan, coach

- Mw. E. Idelenburg, psycholoog

- Mw. B. Kit, GZ-psycholoog

- Mw. R. Kraan, klinisch psycholoog en psychotherapeut

- Mw. J. Patberg, (GZ-)psycholoog en POH-GGZ bij huisartsen Valeriusplein en Bloemgracht

- Mw. M. van Rijen, maatschappelijk werker en relatie- en gezinstherapeut

Directe collega's zelfstandig gevestigde psychiaters, tevens intervisiegenoten 'Amsterdam' en waarnemers:

- Dhr. W. van der Bend, psychiater

- Mw. S. Brands, psychiater en kinder- en jeugdpsychiater

- Mw. N. Kuijpers, psychiater en kinder- en jeugdpsychiater

- Dhr. M. ten Velden, psychiater, tevens praktijkgenoot

Overige collega's zelfstandig gevestigde psychiaters voor collegiale consultatie, advies, second opinion en (door)verwijzing:

- Mw. M. Timmers, psychiater en kinder- en jeugdpsychiater

- Mw. A. Zut, (ouderen)psychiater in Amstelveen

- Mw. M. Weeda, (forensisch) psychiater

- Mw. J. den Boogert, psychiater en kinder- en jeugdpsychiater in Haarlem

- Dhr. O. van Strien, psychiater en kinder- en jeugdpsychiater

- Dhr. J. Leijten, psychiater en psychotherapeut

- Mw. A. de Jonge, psychiater en psychotherapeut

- Mw. R. Leijdens, psychiater in Hoofddorp

Directe collega's verwijzende en samenwerkende behandelaars:

- Mw. V. Holwerda, POH-GGZ/psycholoog Studentenartsen Oude Turfmarkt
- Mw. I. Bunte, POH-GGZ/neuropsycholoog Studentenartsen Oude Turfmarkt
- Mw. A. Hagen, POH-GGZ/psycholoog Studentenartsen Oude Turfmarkt
- Mw. A. Kastelein, POH-GGZ/psycholoog Studentenartsen Oude Turfmarkt
- Mw. H. Houben, orthopedagoog en relatie- en gezinstherapeut Hanne Houben Therapie & Coaching
  
- Dhr. Z. Haas, psychotherapeut Haas & Velleman psychotherapiepraktijk in Amstelveen
- Mw. R. Dingemanse, neuropsycholoog, GZ-psycholoog en psychotherapeut, Hersencentrum
- Mw. E. Swart, psychotherapeut Praktijk voor psychotherapie en psychoanalyse
- Mw. S. Balcombe, psychotherapeut Nederlands Psychoanalytisch Instituut (NPI)
- Mw. I. Willemsen, psychotherapeut en GZ-psycholoog Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie in Utrecht
- Mw. dr. M. van der Laar, (kinder- en jeugd)psycholoog, neuropsycholoog en relatie- en gezinstherapeut Psychotherapiepraktijk Nieuwe Keizersgracht
- Mw. M. Schakenbos, (kinder- en jeugd)psycholoog en psychotherapeut Masja Schakenbos Psychotherapy en Coaching
- Mw. M. Koleva, psychotherapeut Psychotherapy Point Ruysdaelstraat
- Mw. L. Buddemeijer, psychotherapeut en GZ-psycholoog Jan Luijkenstraat
- Mw. A. van den Berg, psychotherapeut en GZ-psycholoog Jan Luijkenstraat
- Mw. H. Geertsema, psychotherapeut en GZ-psycholoog Jan Luijkenstraat
- Mw. M. Kievid, psychotherapeut Jan Luijkenstraat
- Mw. Z. Hietink, GZ-psycholoog Jan Luijkenstraat
- Dhr. J. Driehuizen, fysio- en ontspanningstherapeut Hart coaching
- Mw. N. Bouwman, Praktijk voor Psychomotorische therapie en Pessotherapie
- Praktijk Spurt, Psychologiepraktijk voor kinderen op IJburg
- Plein20 Psychotherapie Amsterdam
- UvA minds, Academisch Behandelcentrum voor ouder en kind
- Zwarts & Hylkema, Praktijk voor diagnostiek en psychotherapie van kinderen, jongeren, ouders en volwassenen

Directe collega's verwijzende en samenwerkende huisartsen:

- Studentenartsen Oude Turfmarkt
- Huisarts aan de Herengracht
- Huisartsenpraktijk Keizersgracht
- Huisartspraktijk E.F. de Leau
- Huisartsen Sarphatipark
- Huisartsenpraktijk Watergraafsmeer
- Huisartsenpraktijk Hezemans/Lips
- SAG Gezondheidscentrum Haveneiland op IJburg
- Mw. M.A.J. Balm, huisarts in Haarlem
- Medisch Centrum Heemstede/Huisartsenpraktijk van Burink in Heemstede
- Huisartsenpraktijk Laren
- Mw. S. Schippers, huisarts in Maartensdijk
- Mw. F. Fischer-Maijers, huisarts Gezondheidscentra Haarlemmermeer

Overige collega's medisch-specialisten:

Mw. dr. M. Kerkhof, gynaecoloog Curilion, expertisecentrum voor vrouwenzorg in Haarlem

Mw. dr. A. Vlioger, kinderarts St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein

Verder werk ik ten behoeve van collegiaal overleg, advies en toetsing veel samen met mijn andere intervisiegenoten: in totaal 6 psychiaters/kinder- en jeugdpsychiaters in de ene intervisiegroep en in

totaal 6 kinder- en jeugdpsychiaters/ouderenpsychiaters in de andere intervisiegroep.

Ik werk als solopraktijk aldus nauw samen met andere zorgverleners om mijn patiënten de best mogelijke zorg te bieden, de kans op terugval zo klein mogelijk te maken en maatwerk te leveren met een zo spoedig en maximaal mogelijk resultaat.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Na overleg met en toestemming van de patiënt maak ik, naast het bovenstaande netwerk, gebruik van mijn professionele netwerk voor zaken als:

- Gespecialiseerde psychotherapie die ik zelf niet bied, zoals Cognitieve Gedragstherapie (CGT) of Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)
- Collegiale consultatie of second opinion bij collega's (zelfstandig gevestigde) psychiaters, bijvoorbeeld omdat zij gespecialiseerd zijn in een bepaald aandachtsgebied
- Aanvullend somatisch onderzoek door de eigen huisarts
- (overige) Medisch-specialistische consultatie, bijvoorbeeld een aanvullend neurologisch, internistisch, cardiologisch of gynaecologisch onderzoek
- Collegiaal ruggespraak houden over bijvoorbeeld een complexe medicatievraag
- Collegiaal overleg of een verwijzing naar een collega geïndiceerd is
- Collegiale afstemming in geval van een parallel behandeltraject: over de diagnostiek (komen onze zienswijze en benadering overeen) of over de behandeling ter voorkoming van overlap of ten behoeve van een goede afstemming met de medebehandelaar over een door mij voorgestelde behandelroute

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Mijn patiënten kunnen in geval van een crisissituatie buiten kantoor tijd en in het weekend terecht bij de huisartsenpost (HAP). Deze kan zo nodig een beroep doen op de regionale Crisisdienst: Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam. Bij patiënten bij wie dit aan de orde is, neemt één van mijn directe collega's zelfstandig gevestigde psychiaters uit mijn intervisiegroep 'Amsterdam e.o.' mij waar, of worden er rechtstreeks afspraken gemaakt met de Crisisdienst. Dit wordt duidelijk met mijn patiënten besproken en de huisarts wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Mijn waarnemende collega's zijn: dhr. W. (Willem) van der Bend, mw. S. (Simone) Brands, mw. N. (Nathalie) Kuijpers en dhr. M. (Martijn) ten Velden.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Ik informeer alle betreffende huisartsen van mijn patiënten schriftelijk over dit beleid. Bij patiënten bij wie dit aan de orde is, worden er rechtstreeks afspraken gemaakt met de Crisisdienst, zowel schriftelijk als mondeling.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- Mw. V. Dyzel, psycholoog en relatie- en gezinstherapeut
- Mw. M. Ebbing, Mindfulness-Based Psychotherapist
- Mw. E. Ghijzen, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut Praktijk SuccesPsychologie
- Mw. E. Idenburg, psycholoog
- Mw. M. van Rijen, maatschappelijk werker en relatie- en gezinstherapeut
- Dhr. M. ten Velden, psychiater

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisie minimaal eens per kwartaal, op onze praktijklocatie

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Dit staat op mijn website (onderaan):

[www.tesselpsychiatrie.nl](http://www.tesselpsychiatrie.nl). Daarnaast informeer ik patiënten hierover tijdens het Intakegesprek.

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

Dit staat op mijn website (onderaan): [www.tesselpsychiatrie.nl](http://www.tesselpsychiatrie.nl). Daarnaast informeer ik patiënten hierover tijdens het Intakegesprek.

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS)

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: Dit staat op mijn website (onderaan): [www.tesselpsychiatrie.nl](http://www.tesselpsychiatrie.nl). Daarnaast informeer ik patiënten hierover tijdens het Intakegesprek.

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Als patiënten klachten hebben, dan nodig ik hen altijd eerst uit deze met mij als behandelend psychiater te bespreken. Wanneer de klacht naar hun mening niet naar tevredenheid wordt besproken of dit onvoldoende voor hen oplevert, dan kunnen zij contact opnemen met een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Hiervoor doe ik een beroep op de regeling van mijn beroepsvereniging, de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP). In het klachtenreglement kunnen patiënten precies lezen wat zij kunnen verwachten van de klachtenfunctionaris en de bemiddeling bij klachten.

Patiënten kunnen hun klacht schriftelijk of digitaal indienen, met een afschrift/cc aan mij, bij:

Klachtenfunctionaris Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP)

Postbus 20062

3502 LB Utrecht

[klachtenfunctionaris@nvvp.net](mailto:klachtenfunctionaris@nvvp.net)

Wanneer de klacht, ook met bemiddeling van de klachtenfunctionaris, onvoldoende wordt opgelost, dan kunnen patiënten hun klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie die een bindende uitspraak doet. Hiervoor ben ik via mijn beroepsvereniging aangesloten bij de Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ Praktijken in Den Haag.

Patiënten kunnen hun klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:

Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ Praktijken

Postbus 90600

2509 LP Den Haag  
www.degeschillencommissiezorg.nl

**Link naar website:**

Dit staat op mijn website (onderaan): [www.tesselpsychiatrie.nl](http://www.tesselpsychiatrie.nl). En voorts:  
[www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken](http://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mijn patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende (meerdaags) congresbezoek, vakantie of ziekte terecht bij hun eigen huisarts. Huisartsen zijn ten behoeve van deze collegiale waarneming steeds op de hoogte van het beloop van de behandeling en het beleid bij waarneming. Dit gebeurt via mijn Diagnostiekbrief en periodieke Beloopbrieven, en zo nodig via een (ad hoc) telefonische overdracht. Mijn patiënten ontvangen altijd een kopie van deze brieven, nadat zij hierover hun inzage- en correctierecht hebben kunnen uitoefenen.

De huisarts kan zo nodig een beroep doen op de regionale Crisisdienst: Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam. Ook hier geldt dat bij patiënten bij wie dit aan de orde is één van mijn directe collega's uit mijn intervisiegroep 'Amsterdam e.o.' mij waarneemt of er rechtstreeks afspraken worden gemaakt met de Crisisdienst. Dit wordt duidelijk met mijn patiënten besproken en de huisarts wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Mijn waarnemende collega's zijn: dhr. W. (Willem) van der Bend, mw. S. (Simone) Brands, mw. N. (Nathalie) Kuijpers en dhr. M. (Martijn) ten Velden.

Ontstentenis:

In het geval dat ik door een calamiteit, zoals ernstige ziekte, overlijden of anderszins, plots geheel uitval (de zogenoemde ontstentenis), dan is er een waarneemregeling getroffen met dezelfde directe collega's uit mijn intervisiegroep 'Amsterdam e.o.'. Zij zullen dan de coördinatie van de continuïteit van zorg op zich nemen, en de overdracht, het beheer en de bewaarplicht van de (elektronische) patiëntendossiers waarborgen. Zij benaderen en informeren mijn patiënten dan automatisch en actief.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Dit staat op mijn website (onderaan): [www.tesselpsychiatrie.nl](http://www.tesselpsychiatrie.nl). De praktijk werkt niet met een wachtlijst. Indien de wachttijd meer dan vier weken bedraagt (zgn. Treeknorm GGZ), dan kan ik helaas geen nieuwe patiënten aannemen. Om teleurstelling te voorkomen, raad ik aan voorafgaand aan aanmelding per telefoon of e-mail met mij te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Indien ik zelf geen ruimte meer heb, dan probeer ik zo mogelijk te verwijzen naar een collega binnen mijn professionele netwerk. Een overzicht van zelfstandig gevestigde psychiaters in Amsterdam e.o. is te vinden op de website van de Vereniging van Vrijgevestigd Psychiaters Amsterdam & Omstreken (VVPAO). Ook kan de huisarts wellicht nader ondersteunen in een geschikte verwijzing. Een alternatief is verwijzing naar de zorgbemiddeling van de eigen zorgverzekeraar.

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Dit verloopt eenduidig, toegankelijk en efficiënt door mij als praktijkhouder en behandelend psychiater. Ik doe zowel de telefonische aanmelding, als de communicatie over Intake en Behandeling, als ook het Intakegesprek.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na Intake en Diagnostiek bij het tot stand komen van het Behandelplan, en nadien periodiek minimaal jaarlijks een Behandelplanevaluatie of zo vaak als nodig. Overigens gebeurt dit ook voortdurend op een informele, vanzelfsprekende wijze tijdens het gehele behandelproces.

Na de Intake adviseer ik de patiënt geadviseerd om familieleden en/of andere relevante naasten in de behandeling te betrekken, om zoveel mogelijk begrip en steun van en inbedding in de directe sociale omgeving te bereiken.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang wordt zowel per sessie als minimaal jaarlijks geëvalueerd tijdens de Behandelplanevaluaties of zo vaak als nodig. Zo mogelijk maak ik hierbij gebruik van (gestandaardiseerde) vragenlijsten van onze beroepsgroep (Klinimetrie). Ook gegevens uit klachtenlijsten en klanttevredenheidslijsten uit Routine Outcome Monitoring (ROM) via Embloom betrek ik bij het evalueren van de voortgang.

De behandelrelatie die ik over het algemeen met mijn patiënten heb, is dusdanig open en vertrouwd dat zij zich vrij voelen de behandeling en de behandelrelatie als een vanzelfsprekend, continu en onmisbaar proces te evalueren. Zij worden hier ook actief toe uitgenodigd. Het vergroot de eigen verantwoordelijkheid en regie ('empowerment'). Naast klachten- en symptoomreductie en herstel van functioneren is dat één van de belangrijkste behandeldoelen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Zie vraag 14e en 14f: in ieder geval jaarlijks en uiteraard vaker als nodig.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**



ROM via Embloom: OQ-45 of, indien meer van toepassing, SCL-90, en kwaliteitsthermometer GGZ/Outcome Rating Scale (ORS) en Session Rating Scale (SRS). En vijfjaarlijks: tijdens mijn Kwaliteitsvisite en, nieuw, mijn Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS).

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: Mw. drs. E.M. (Emmy) Tessel, arts/psychiater

Plaats: AMSTERDAM

Datum: 28-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja